

Деловник трошкова се може прихватити само уз писмену сагласност свих потрошача и примењује се са првим следећим обрачунским периодом.

Деловник трошкова мора бити израђен и достављен у складу са упутством снабдевача.

Ако потрошачи снабдевачу не приложе деловник трошкова из претходног става, снабдевач обрачунава појединачне потрошачеве трошкове снабдевања топлотном енергијом по подацима деловника, који му стоје на располагању, односно на основу Уговора о куповини стамбеног - пословног простора који ће потрошач доставити на увид, ако тих података нема, онда на једнаке делове.

Члан 37.

Потрошач мора снабдевача правовремено писмено обавестити о статусним и власничким променама, које утичу на односе између снабдевача и потрошача. Снабдевач се мора обавестити о свим битним променама адресе за достављање рачуна и других података, који утичу на односе између снабдевача и потрошача, те обезбедити да такође његов правни наследник ступи у постојећи уговор о снабдевању топлотном енергијом.

Обавештење важи од првог следећег обрачунског периода.

Обавештење садржи:

- име, презиме, ЈМБГ и адресу дотадашњег потрошача
- име, презиме и адресу новог потрошача,
- приложен доказ о преносу власничког права.
- број и адресу обрачунског места.
- потписану изјаву новог потрошача на снабдевачевом обрасцу, да ступа у већ склопљене уговорне односе.

До пријема попуњеног обавештења за све обавезе из уговора о снабдевању топлотном енергијом одговоран је дотадашњи потрошач.

VII ЕВИДЕНЦИЈА ПОТРОШАЧА

Члан 38.

За потребе пословања с потрошачима снабдевач води и ажурира евиденцију потрошача.

Евиденција потрошача, која се односи на физичка лица, садржи следеће податке:

- име, презиме, ЈМБГ и адресу,
- податке о броју чланова домаћинства,
- податке о запослењу.

Евиденцију потрошача, која се односи и на правна лица и самосталне предузетнике, садржи појединачно следеће податке:

- фирма,
- адреса,
- број текућег рачуна,
- порески број.

XIII СНАБДЕВАЊЕ И КВАЛИТЕТ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 39.

Снабдевач испоручује потрошачу топлотну енергију и обезбеђује му на предајном месту (на мерном уређају у топлотној подстаници) потребну количину

топлоте за рад потрошачевих топлотних уређаја са инсталисаном снагом, која је одређена пројектом, односно договорена уговором о снабдевању топлотном енергијом.

Члан 40.

Снабдевач топлотном енергијом је дужан да тарифном потрошачу испоручи топлотну енергију за грејање простора у току грејне сезоне, а припрему и испоруку потрошне топле воде непрекидно у току целе године, ако међусобним уговором није другачије одређено. Под грејним простором не сматрају се лође, терасе и оставе.

Члан 41.

Грејна сезона почиње 15. октобра, а завршава се 15. априла.

Изузетно у периоду од 1. до 14. октобра и од 16. априла до 3. маја објекти ће се грејати у дане за које у задњој прогнози претходног дана или првој прогнози тог дана Републички хидрометеоролошки завод прогнозира средњу дневну температуру 12°C или нижу.

Члан 42.

У току грејне сезоне грејни дан траје по правилу од 6.00 до 21.00 час. а суботом, недељом и празником од 7.00 до 21.00 час и у том периоду одржавају се прописане температуре грејаног простора.

Прописана температура у грејаном простору корисника је одређена пројектом и при спољној температури до 15°C по правилу је 20°C, са дозвољеним одступањем од 2°C, уколико законом или међусобним уговором није другачије одређено.

При ниским спољним температурама у циљу техничке заштите система и обезбеђивања прописаних температура, снабдевач може продужити грејни дан или вршити непрекидну испоруку топлотне енергије, а да при томе рационално газдује енергијом.

У времену између 31. децембра и 1. јануара, између 6. и 7. јануара и између 13. и 14. јануара испорука топлотне енергије се не прекида, сем у случају изузетно повољне спољне температуре.

Члан 43.

У периоду од 1. од 10. октобра произвођач и дистрибутер топлотне енергије су дужни да изврше пробу функционисања свих топлотних извора и нових ремонтваних постројења система. О распореду вршења проба благовремено ће обавестити кориснике, извођаче радова и друга заинтересована лица преко средстава јавног информисања.

Члан 44.

Уколико се у складу са дугорочним развојем снабдевања места са топлотном енергијом услови снабдевања толико промене, да су потребне измене, преправке или замене на снабдевачевој и потрошачевој топлотној опреми, све трошкове који настану у овом случају сноси снабдевач за снабдевачеву топлотну опрему, а потрошач пак све трошкове за потрошачеву топлотну опрему.

Ако потрошач не преузме трошкове преправке своје топлотне опреме или ако преправка није извршена правовремено и није временски усклађена са радови-

ма на снабдевачкој топлотној опреми, снабдевач му није дужан испоручивати топлотну енергију, све док се не испуне сви услови за поуздан и правилан рад његове опреме у новим условима.

XIV МЕРНО МЕСТО, МЕРНИ УРЕЂАЈИ И УТВРЂИВАЊЕ ИСПОРУЧЕНЕ КОЛИЧИНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 45.

Прво постављање топлотног бројила на мерно место у прикључној подстанци врши снабдевач о трошку инвеститора/потрошача. Тип, величина и начин постављања топлотног бројила одређује снабдевач у складу са техничким правилима мреже.

Топлотно бројило мора имати одобрење типа и сертификат у складу са прописима.

Члан 46.

Све радове у вези са поправком и заменом мерних уређаја (топлотни бројачи и водомери), обављају снабдевач или од њега овлашћено лице.

Члан 47.

Уколико је код потрошача због промене прикључне снаге потребно заменити мерни уређај, трошкове набавке и замене мерног уређаја сноси потрошач.

Члан 48.

Испоручене количине топлотне енергије се мере непосредно, посредно или одређују, ако је топлотни бројач покварен, с обрачуном за упоредни обрачуноски период.

Члан 49.

Количина топлотне енергије мерена толотним мерачем, утврђује се непосредно на основу читавања топлотног бројача постављеног на мерном месту у топлотној подстанци, без обзира на то да ли су постављени уређаји који се користе за интерну расподелу трошкова потрошене топлотне енергије.

Члан 50.

Количина испоручене топлотне енергије за загревање потрошне тополе воде код посредног мерења се утврђује на основу показивања водомера, који је постављен испред система за загревање санитарне топле воде или непосредно са топлотним бројилом на мерном месту у топлотној подстанци.

Код посредног мерења су количине изражене у m^3 , при чему важи да је за загревање $1m^3$ на $60^\circ C$ загрејане топле воде еквивалентно утрошку топлотне енергије од $0,06 MWh$ односно $0,216 GJ$. Циркулациони губици у висини од 15% су урачунати у цену за m^3 .

Код непосредног мерења су количине топлотне енергије изражене у MWh ($1MWh = 3,6GJ$).

Члан 51.

За период, када је топлотно бројило или водомер покварено, а врши се испорука топлотне енергије, одређује се испоручена количина на основу потрошње у упоредном обрачуномском периоду, када су топлотно бројило или водомер исправно радили, уз уважавање свих околности које утичу на преузимање топлотне енергије.

Упоредни обрачуноски период одређује снабдевач.

Члан 52.

Испоручена количина топлотне енергије, која је зависна од спољне температуре, за обрачуноски период када је топлотно бројило било покварено, се одређује следећом формулом:

$$Q = Q_h \times K \times Y$$

Где су:

Q - испоручена количина топлотне енергије (MWh , GJ)

Q_h - прикључна снага топлотних уређаја за загревање и климатизацију простора (W , MW)

K - број радних сати потрошачевих топлотних уређаја с прикљученом снагом у обрачуномском периоду

Y - фактор преузимања топлоте за упоредни обрачуноски период.

$$K = 24 \times Z \times \frac{t_u - t_{ssr}}{t_{up} - t_{s \min}}$$

са значењем:

| | |
|---------------------|---|
| Z | број грејних дана |
| t_u | средња пројектована или прописана температура простора |
| t_{up} | пројектована унутрашња температура |
| $t_{s \text{ sr}}$ | средња спољна температура у обрачуномском периоду |
| $t_{s \text{ min}}$ | $18^\circ C$, пројектована минимална спољна температура. |

Члан 53.

Податке са мерних уређаја читава снабдевач, осим ако се потрошач и снабдевач не договоре другачије.

Члан 54.

Потрошач мора снабдевачу - и обрнуто - омогућити приступ до мерних уређаја ради читавања и надзора уређаја, прописаних законом и подзаконским актима као и ове Одлуке.

Ако снабдевач због потрошачевих разлога, није могао читати мерне уређаје, мора потрошач на основу снабдевачевог обавештења доставити правилно читано стање мерних уређаја у договореном року и тако, како то снабдевач одреди. Ако потрошач не достави стање мерних уређаја, снабдевач ће му обрачунати испоруку количине топлоте у односу на примеран обрачуноски период, складно са одредбама 46. члана ове Одлуке.

Члан 55.

Редовне прегледе овере и замене мерних уређаја (топлотно бројило на мерном месту у прикључној подстанци и водомера постављеног испред система за загревање санитарне топле воде) у складу са прописима и без посебне месечне надокнаде за одржавање мерних уређаја врши снабдевач.

Снабдевач и потрошач имају и поред редовних прегледа по првом ставу овог члана право провере тачности мерних уређаја. Ако се при контролном прегледу установи веће одступање мерних уређаја, од допуштеног, трошкови провере сноси снабдевач, у супротном, онај ко је преглед захтевао.

Ако провера мерних уређаја покаже њихово веће одступање, од оног које дозвољавају важећи прописи, рачуна се да је мерни уређај покварен, па се за тај временски период обрачунава количина испоручене топлоте по 52. члану ове Одлуке.

XV ТАРИФНИ СИСТЕМИ И ЦЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ И УСЛУГА

Члан 56.

Тарифним системом уређују се елементи за обрачун и начин обрачуна топлотне енергије тарифним потрошачима, као и елементи за обрачун и начин обрачуна извршних услуга за потребе потрошача.

Тарифни елементи за обрачун енергије, енергија и услуга садрже оправдане трошкове пословања који чине трошкови рада, амортизације, одржавања, изградње реконструкције и модернизације објеката, осигурања, горива, заштите животне средине и друге трошкове пословања којима се обезбеђује одговарајућа стопа и рок повраћаја средстава од инвестиција у енергетске делатности, а по могућности и потреби и одговарајућа профитна стопа - добит.

Елементи тарифног система исказују се у тарифним ставовима на основу којих се врши обрачун преузете енергије, односно извршених услуга у обављању енергетских делатности за обрачунски период.

Тарифним системом се могу одредити различити тарифни ставови, зависно од количине и врсте преузете енергије, снаге и других карактеристика преузете енергије, сезонске и дневне динамике потрошње, места преузимања и начина мерења.

Члан 57.

Тарифним системима одређују се тарифни ставови за обрачун цена производне топлотне енергије за тарифне потрошаче, дистрибутивних услуга и трошкова уговарања обрачуна и наплате испоручене топлотне енергије.

Члан 58.

Тарифни ставови за испоручену топлотну енергију за исту категорију тарифних потрошача једнаки су на целој територији општине Велика Плана.

Члан 59.

Тарифни ставови за испоручене топлотне енергије, односно извршених услуга обављању енергетских делатности, доноси Скупштина општине Велика Плана, односно орган кога она овласти.

Члан 60.

Цене топлотне енергије су слободне или регулисане.

Цене топлотне енергије за квалификоване потрошаче су слободне и утврђују се уговором који закључују квалификованим потрошач и снабдевач.

Цене по којима се топлотна енергија испоручује тарифним потрошачима и цене услуга дистрибуције топлотне енергије су регулисане.

Цене као и корекције цена по којима се топлотна енергија испоручује тарифним потрошачима и цене услуга које се врше за потрошаче утврђује снабдевач

топлотном енергијом, а уз примену Тарифног система из 59. члана ове одлуке.

Скупштина општине даје сагласност на акт о ценама из става 4. овог члана.

Потрошач који не закључи Уговор о испоруци топлотне енергије а користи заједничке инсталације у дистрибуцији топлотне енергије, већ се писмено изјасни да не жели да користи топлотну енергију, односно обустави му се даља испорука топлотне енергије из Члана 69. ове Одлуке, у обавези је да плаћа 30% од цене топлотне енергије из става 4. овог Члана.

XVI РЕКЛАМАЦИЈЕ СНАБДЕВАЊА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Члан 61.

Квалитет испоручене топлотне енергије на месту преузимања (топлотна подстанција) може рекламирати потрошач, односно заступник потрошача у зградама са више станова.

Поред квалитета испоручене топлоте такође се може рекламирати:

- обрачун топлотне енергије,
- друге услуге до прикључног блок вентила излазних потрошачевих инсталација из топлотне подстанције.

Члан 62.

Рекламације на испостављени рачун или обрачун за испоручену топлотну енергију односно услуге, које је обављао снабдевач на основу ове Одлуке, односно по уговору са потрошачем, прихвата снабдевач само у писменој форми, у року од 8 дана од пријема рачуна или обрачуна.

Приговор на испостављени рачун или обрачун или уговор не одлаже плаћање рачуна, односно обрачуна за неспорни део.

Члан 63.

Потрошач може рекламирати и не одржавање температуре у грејном простору за време грејне сезоне и у току грејног дана, уколико у топлотној подстанцији нису обезбеђени технички услови (мерни и регулациони системи) за уредну контролу квалитета снабдевања.

Оправданост рекламације се утврђује стандардним методама и процедурама мерења.

Члан 64.

Оправдане рекламације прихвата снабдевач сразмерно са временом њиховог трајања. Не прихватају се одбици на рачун неиспоручене топлотне енергије за време које је краће од једног дана.

Трошкове снабдевача проистекле из интервенције по рекламацијама (излазак на терен, мерења, експертизе и сл.) сноси снабдевач у случају оправдане рекламације (недовољно снабдевање, сметње на снабдевачевој топлотној опреми), односно потрошач у случају неоправдане рекламације или немогућности преузимања потребне количине топлотне енергије због квара, односно сметњи на потрошачевој топлотној опреми.